



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

# LES OCF ET LE PLAISIR DES MOTS EN FAMILLE



Décembre 2010

Rapport du sondage sur les pratiques  
d'enrichissement des littératies familiales des  
organismes communautaires Famille (OCF)

## Crédits

Recherche, analyse des données et rédaction :

Judith Poirier, responsable du volet « Plaisirs des mots en famille » à la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

Corrections :

Colette Bédard

Source des données :

Les données analysées dans ce rapport sont extraites des celles collectées dans le cadre du *Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales*. À cette recherche pancanadienne ont contribué :

- À titre de coordonnatrice de projet: Janice MacAulay, directrice générale de l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada);
- À titre de responsable de la recherche, de l'analyse des données et de la rédaction : Judith Poirier, FQOCF;
- À titre de collaboratrice à la rédaction du questionnaire et du rapport : Betsy Mann, FRP Canada
- À titre de conseillère pour la rédaction du rapport et mise en page : Christine Colbert, FRP Canada

Que chacune en soit chaleureusement remerciées!

Photo en page couverture :

Maison des familles de l'Érable

Le rapport présentant les résultats du *Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales* est disponible en français à [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org). Il est disponible en français et en anglais à [www.frp.ca](http://www.frp.ca)

## Table des matières

Introduction	5
Faits saillants	7
Méthodologie	10
Type de support pour le questionnaire	10
Distribution du questionnaire et organismes participants	10
Taux de réponse	11
Résultats du sondage	12
Section 1: L'enrichissement des littératies familiales et l'organisme comme milieu de vie	12
Section 2: L'enrichissement des littératies familiales et la programmation de base	16
Section 3: L'enrichissement des littératies familiales par des programmes spécialisés	24
Section 4: Le soutien aux actions collectives des familles et à leur participation citoyenne	26
Section 5: Les collaborations avec d'autres organismes	28
Section 6: Le financement des actions d'enrichissement des littératies familiales	29
Informations additionnelles sur les organismes participants	31
Nombre approximatif de familles rejointes	31
Affiliations régionales et nationales	32
Conclusion	33
Liste des tableaux	34
Questionnaire	35



## Introduction

Depuis de nombreuses années, les organismes communautaires Famille (OCF) aident les familles à offrir à leurs enfants un environnement stimulant et soutenant pour les apprentissages. Ces organismes sont ainsi actifs dans les domaines de l'éveil au monde de l'écrit, de l'alphabétisation familiale, de la prévention de l'analphabétisme et du soutien à la persévérance scolaire.

Au printemps 2010, l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada) et la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) ont décidé d'unir leurs efforts pour mettre en valeur l'ampleur du soutien que les organismes canadiens de soutien aux familles apportent à celles-ci pour les aider à relever les défis que représente le passage de nos collectivités vers celles des sociétés du savoir. Les deux regroupements ont mené conjointement le *Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales*.

Ainsi, en avril 2010, un questionnaire a été largement diffusé auprès des membres de FRP Canada et de la FQOCF. Parmi les répondants, 67 OCF québécois, tous membres de la FQOCF, ont offert des données sur leurs pratiques d'enrichissement des littératies familiales<sup>1</sup>.

Une analyse des résultats obtenus spécifiquement auprès des OCF membres de la FQOCF vous est offerte dans le présent rapport et comprend :

- Les faits saillants des résultats;
- La méthodologie du sondage et de l'analyse des résultats;
- Les résultats du sondage selon plusieurs volets des pratiques d'enrichissement des littératies familiales des OCF.

L'analyse comprend également des données sur les pratiques partenariales entre les organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales ainsi que des données sur le financement.

Comme vous le constaterez dans ce rapport, les OCF du Québec ne ménagent pas leurs efforts dans ce domaine. Par exemple, dans une grande proportion, ils ont une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement. Ils ont fréquemment des moments de partage de comptines dans le cadre de leurs programmes de base. Il en est de même pour l'animation de moments de lecture d'histoires. En très grand nombre, ils distribuent gratuitement des livres aux familles. La moitié offrent un ou des programmes spécialisés qui ont, parmi leurs buts principaux, l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation. Ils aident aussi les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation et pour le développement de conditions favorisant les apprentissages dans leur communauté. Les résultats du sondage indiquent aussi que les trois quarts des OCF ont des pratiques de collaboration avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales.

---

<sup>1</sup> En tout, 232 organismes canadiens de soutien aux familles ont répondu au sondage. Les répondants provenaient de toutes les provinces et territoires. Certains oeuvraient en français, d'autres en anglais et plusieurs dans les deux langues. Vous trouverez le rapport présentant les données collectées auprès de tous ces répondants sur le site Internet de la FQOCF à [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

### **Pourquoi « Enrichissement des littératies familiales »?**

Pour les besoins de ce sondage, voici la définition d'« enrichissement des littératies familiales » qui a été utilisée :

*L'enrichissement des littératies familiales désigne les processus par lesquels les membres d'une même famille font l'acquisition de nouvelles habitudes, usages, attitudes et habiletés en lien avec la lecture, l'écriture, la numératie et aussi en lien avec les objets et institutions associés au partage des savoirs.*

Cette expression vise à inclure l'ensemble des activités qui favorisent le développement d'un environnement familial stimulant pour les apprentissages et qui aide les enfants à entreprendre et à avoir un parcours positif et actif dans le monde scolaire. C'est un terme qui englobe les initiatives pour les familles à toutes les étapes de vie — avec de jeunes enfants, des enfants d'âge scolaire ou des adolescents.

L'usage du pluriel (littératies familiales) s'observe de plus en plus fréquemment depuis que sont mis en lumière les différents types de littératie — académique, personnelle, communautaire, etc. Par le pluriel, nous reconnaissons aussi qu'il n'y a pas qu'une seule façon d'augmenter le plaisir des mots dans la vie familiale.

Le choix du terme « enrichissement » reflète la perspective adoptée par les OCF : chaque parent exerce son rôle parental à partir d'un bagage d'expériences, rôle qui inclut le soutien en littératie qu'il apporte à ses enfants. Ces organismes travaillent ainsi avec les forces des familles.

Comme l'utilisation de cette combinaison de termes ainsi que cette définition est nouvelle, elle se raffinera au fil du temps. Déjà, nous voyons dans la définition que le choix du mot « institution » devrait être remplacé par un terme qui comprendrait des organisations qui sont actives en termes de partage des connaissances, mais qui ne peuvent être ou ne veulent pas être considérés comme des institutions.

### **À propos de la FQOCF**

Au Québec, la FQOCF est un chef de file dans le domaine du soutien au rôle parental. Vous retrouverez ses membres (près de 200) dans vos communautés sous diverses appellations : Maison de la famille, Carrefour familial, Parent'aime, Parent'ailes, Parent-Ressources, Famille Espoir... Ceux-ci offrent un milieu de vie accueillant où les familles trouvent de l'entraide et du soutien ainsi que des opportunités d'implication et de développement offertes par et pour tous les membres de la famille, des plus jeunes aux plus âgés. De façon continue depuis plus de 10 ans, la FQOCF travaille avec ses membres à élaborer des approches, des outils et des formations visant à aider les parents à enrichir leurs littératies familiales. Parmi ses réalisations, elle compte notamment le guide et la formation *Au trot sur les lettres... au galop sur les mots!*, le coffret *Mille pattes, mille mots!* (ce sont deux créations du Comité provincial de travail sur l'éveil au monde de l'écrit), le recueil et la formation *Des histoires pour les toutes petites oreilles* ainsi que plus de 1000 participations à ses activités de formation dans ce domaine. Pour en savoir plus, visitez son site Internet: [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

## Faits saillants

Les résultats du *Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales* révèlent des contributions substantielles de la part des organismes communautaires Famille (OCF) québécois et comprennent des stratégies telles que :

- ✓ Un accès à une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement;
- ✓ Des animatrices lisant souvent des histoires, chantant des chansons et récitant des comptines avec les parents et les enfants;
- ✓ Des moments de jeux avec l'écrit;
- ✓ Des activités de créations littéraires;
- ✓ Des activités pour aider les parents à soutenir leurs enfants au fil de leurs apprentissages scolaires.

Toutes les activités ci-dessus sont livrées dans le cadre des programmes de base des OCF. En plus de celles-ci, de nombreux programmes spécialisés et un soutien pour les actions collectives et la participation citoyenne des parents dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales ont été mentionnés par les répondants au sondage.

En tout, 67 OCF ont participé à ce sondage. La majorité (67 %) de ceux-ci rejoignent plus de 100 familles par année et plus de la moitié (35 %) en rejoignent plus de 200 par an.

Une des sections du questionnaire abordait les pratiques d'**enrichissement des littératies familiales dans l'organisme comme milieu de vie** (aménagement des espaces, interactions informelles, etc.). Les résultats ont révélé que la majorité des OCF offrent une grande richesse de pratiques à cet effet. Plus précisément :

- 94 % des organismes distribuent gratuitement des livres aux familles.
- 85 % des organismes ont déclaré qu'ils avaient une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement.
- 80 % ont des membres de leur personnel qui récitent des comptines ou chantent spontanément lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- 79 % des organismes mettent à la disposition des parents et des enfants du matériel d'écriture et un espace pour l'utiliser librement.
- 78 % ont des membres de leur personnel qui partagent spontanément leur coup de cœur pour un livre lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- 75 % des organismes ont un espace où les parents et leurs enfants peuvent s'asseoir pour lire.
- 66 % des organismes soulignent une ou des journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture (par exemple : Journée de l'alphabétisation familiale, le 27 janvier; Journée mondiale du livre, le 23 avril).

La quasi-totalité (96 %) des OCF répondants ont des **programmes ou des services pour les familles avec des enfants de 5 ans et moins** et la majorité de ceux-ci intègrent *souvent* des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein de leur programmation régulière (de base), telles que :

- L'animation fréquente de moments de jeux avec l'écrit (81 % des OCF).
- L'animation fréquente de moments de partage de comptines et de chansons (76 %).
- L'animation fréquente de moments de lecture d'histoires (76 %).
- L'animation d'activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents, par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite (55 %).

Pour les OCF qui offrent des **programmes pour les familles avec des enfants de six à douze ans** (49 % des répondants), les pratiques d'enrichissement des littératies familiales s'observent également au sein de leur programmation régulière. Pour ce groupe d'âges :

- 28 % des OCF intègrent souvent des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.). Cette proportion atteint 78 % lorsqu'on inclut les organismes qui offrent ces activités *occasionnellement*.
- 41 % ont un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants.
- 25 % ont des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents.

Tout comme pour le groupe d'âges précédent, dans les OCF qui rejoignent **les familles avec des adolescents** (29 % des répondants), les pratiques d'enrichissement des littératies familiales s'observent également au sein de leur programmation régulière, mais davantage à une fréquence occasionnelle. En tout, 68 % de ces organismes intègrent occasionnellement ou souvent des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour le choix de carrières, etc.).

Une autre section du questionnaire portait sur **l'enrichissement des littératies familiales par la mise en place de programmes spécialisés**. En tout, 32 OCF (50 % des répondants) ont déclaré offrir un ou plusieurs programmes spécialisés qui ont, parmi leurs buts principaux, l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation.

- 82 % de ces OCF ont créé leur(s) propre(s) programme(s) spécialisé(s) ou ont fait des adaptations majeures à un programme existant.
- Une très grande majorité des OCF répondants ont au moins un de leurs programmes spécialisés qui est destiné aux familles avec des enfants de 5 ans et moins (31 % en ont au moins un destiné aux familles avec des enfants de 2 ans et moins, alors que 69 % en ont au moins un destiné aux familles avec des enfants de 3 à 5 ans).
- 62 % de ces OCF ont un programme spécialisé qui dure au moins 7 rencontres, 36 % en ont un qui dure au moins 14 rencontres.



Le **soutien aux actions collectives et à la participation citoyenne** est un autre aspect du travail des OCF. Ceux-ci militent et agissent pour la justice sociale et les droits des familles, incluant le droit à l'accès à des programmes et à du soutien en matière d'enrichissement des littératies familiales. Parmi les répondants, 83 % des OCF œuvrent à la défense des droits des familles en regard du système scolaire et du système de santé. Ils mènent aussi bien d'autres actions dans ce domaine. En voici quelques exemples :

- 54 % des OCF aident les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte; actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.).
- 50 % des OCF aident les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté.
- 40 % des organismes aident les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.
- 38 % des organismes impliquent les parents dans les représentations auprès des instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales.

**La collaboration des OCF avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales** est un autre volet de leurs actions. Les résultats du sondage montrent que 76 % des OCF répondants ont de telles pratiques de collaboration. Pour 36 % de ceux-ci, ces pratiques de collaboration sont en place depuis plus de sept ans.

La sixième section du questionnaire (voir page 35) posait des questions spécifiquement sur le **financement de leurs activités d'enrichissement des littératies familiales**. Bien peu d'organismes répondants (15 %) ont déclaré que leurs dépenses annuelles pour leurs activités d'enrichissement des littératies familiales (comprenant les salaires, les coûts d'exploitation et la valeur des heures de bénévolat) étaient supérieures à 10 000 \$. Toutefois, alors que 40 % ont indiqué ne pas être en mesure de mettre une valeur monétaire à l'allocation de leurs ressources, plus de la moitié des répondants (68 %) ont indiqué à une autre question que leurs fonds pour ces activités n'étaient pas suffisants. Les OCF ont toujours eu à faire preuve de créativité pour obtenir des ressources pour leurs activités et cela est également vrai dans le cas de celles liées à l'enrichissement des littératies familiales. Pour ces activités, 71 % des organismes répondants ont obtenu des dons en nature de biens et de services et 55 % doivent compter sur des heures de bénévolat.

## Méthodologie

### Type de support pour le questionnaire

Le *Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales* a utilisé l'outil de gestion de sondage en ligne QuestionPro ([www.questionpro.com](http://www.questionpro.com)). Cet outil de gestion Internet offre une production efficace de rapports détaillés.

Le questionnaire contenait un total de six sections, plus une section de questions concernant les organismes eux-mêmes. Le texte intégral du questionnaire peut être trouvé à partir de la page 35.

Bien que les questionnaires en ligne sont reconnus pour avoir des taux de réponse inférieurs à ceux d'autres modes de collecte de données, la décision d'utiliser un support Internet a été dictée par le haut volume prévu de données qui pourraient être recueillies, étant donné que le sondage était de portée nationale. Cependant, des répondants ont exprimé des préoccupations au sujet de ce questionnaire en ligne. Premièrement, la longueur du questionnaire était de plusieurs pages et il n'était pas possible pour un répondant de retourner en arrière et réviser les pages une fois complétées. Deuxièmement, après un délai d'inactivité de 60 minutes, les données déjà entrées dans une page non complétée étaient perdues et le questionnaire était considéré complété par la console de QuestionPro (le résultat était le même si une interruption de la connexion Internet avait eu lieu).

### Distribution du questionnaire et organismes participants

Le questionnaire a été initialement produit en français puis traduit en anglais. Chaque version du questionnaire était accessible via une adresse Internet spécifique. Une invitation en français à participer à ce sondage a été diffusée le 12 avril 2010 aux membres (194) de la FQOCF. Dans cette invitation, les répondants se sont vu offrir la possibilité de remplir le questionnaire dans la langue de leur choix.

Le questionnaire offrait aux répondants un choix de cinq catégories pour décrire la nature de leur organisme. Ces catégories incluaient :

- a) Un organisme communautaire de soutien aux familles où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités (organisme généralement identifié comme « Centre de ressources pour la famille », « organisme communautaire Famille », « Maison de la famille », « Programme de ressources pour la famille », etc.).
- b) Un organisme communautaire ayant un volet de ses activités consacré au soutien aux familles et où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités.
- c) Un centre local appartenant à un réseau public et offrant un soutien aux familles avec de jeunes enfants où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités.
- d) Un organisme à but non lucratif offrant des services destinés uniquement aux enfants : service de garde, jardin d'enfants, etc.
- e) Autre

Ces différentes catégories rassemblent l'ensemble des membres de FRP Canada et de la FQOCF.

Les soixante-dix (70) répondants québécois à ce sondage sont tous membres de la FQOCF. Soixante-sept (67) d'entre eux se sont identifiés comme étant de la catégorie « un organisme communautaire de soutien aux familles où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités (catégorie **a**) ». C'est cette catégorie qui désigne, pour ce sondage, l'ensemble des « organismes communautaires Famille ». Un répondant s'est identifié comme étant un organisme à but non lucratif offrant des services destinés uniquement aux enfants (catégorie **d**). Deux répondants se sont identifiés à « Autre » (catégorie **e**). Parmi ces « Autres », un s'est identifié comme un centre en périnatalité et l'autre s'est identifié comme un organisme à but non lucratif offrant des services en sécurité alimentaire et à la famille.

Les données que nous analysons dans ce rapport sont celles qui ont été offertes par les organismes québécois qui se sont identifiés à la catégorie **a**, celle où l'on nommait les « organismes communautaires Famille ».

### **Taux de réponse**

Le taux de réponse au sondage fut de 36 % pour les membres de la FQOCF (70 organismes sur les 194 membres de la FQOCF au moment de l'envoi de l'invitation à participer au sondage). Ce taux est très satisfaisant compte tenu de la durée de temps relativement courte qui était allouée aux organismes pour y participer, du fait que le questionnaire nécessitait environ 30 minutes à compléter et qu'il était sur Internet. Les personnes interrogées ont eu un délai de cinq semaines, du 12 avril au 17 mai 2010, pour répondre au questionnaire.

**En raison des défis que présentait le questionnaire dans son format en ligne, tel que décrit précédemment, quelques répondants n'ont pas pu pleinement compléter le questionnaire, mais leurs réponses ont été incluses lorsque cela fut possible (la valeur « N= » indiquée à chaque tableau de données en témoigne). Certains répondants ont également omis de répondre à quelques questions tout en continuant de remplir le questionnaire (la valeur « N= » en témoigne aussi).**

## Résultats du sondage

Les résultats du sondage sont présentés selon les six sections du questionnaire (voir page 35 pour le questionnaire). Mais d'abord, permettez-nous de vous présenter, dans le tableau 1, le nombre d'OCF qui desservent les familles selon leur étape de vie familiale (avec de jeunes enfants, avec des enfants d'âge scolaire et avec des adolescents).

**Tableau 1 : Groupes d'âges des enfants des familles desservies**

<b>Types de familles rejointes par ces organismes selon l'âge des enfants</b>	<i>N=67</i>
Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des enfants 5 ans et moins.	96 %
Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des enfants de 6 à 12 ans.	49 %
Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des adolescents.*	29 % (sur 65 répondants)

\* Quelques répondants ont abandonné le questionnaire avant de se rendre à la section concernant les programmes de base offerts pour ces familles.

### **Section 1: L'enrichissement des littératies familiales et l'organisme comme milieu de vie**

#### **1.1 L'environnement physique**

Une grande part des pratiques d'enrichissement des littératies familiales est accomplie à travers les actions et les activités quotidiennes du personnel au sein des OCF. Les efforts visant à aider les familles à enrichir leur littératies familiales se manifestent de façon évidente dans le matériel de lecture et d'écriture mis à la disposition des parents et des enfants, dans la façon dont l'espace est organisé, dans les services que les organismes offrent et dans les habitudes informelles du personnel dans leurs interactions avec les parents et les enfants.

À la page suivante, le tableau 2 détaille les nombreuses activités d'enrichissement des littératies familiales qu'on peut observer quotidiennement et les pourcentages de répondants qui intègrent ces éléments dans leur programme de base. On remarquera ainsi que 85 % ont une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement et que 79 % mettent à la disposition des parents et des enfants du matériel d'écriture (crayons, craie, papier, tableau, etc.), et un espace pour les utiliser.

**Tableau 2 : L'enrichissement des littératies familiales et l'aménagement des espaces**

<b>Aménagement des espaces</b>	<b>N=67</b>
Nous avons une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement.	<b>85 %</b>
Nous mettons à la disposition des parents et des enfants du matériel d'écriture (crayons, craie, papier, tableau, etc.) et un espace pour l'utiliser.	<b>79 %</b>
Nous avons des affiches soulignant le plaisir des mots, des histoires, des livres, etc.	<b>78 %</b>
Nous avons un espace où les parents et leurs enfants peuvent s'asseoir pour lire.	<b>75 %</b>
Nous identifions les espaces de rangement et certains accessoires par des mots et/ou des images.	<b>70 %</b>
Nous avons un service de prêt de livres.	<b>64 %</b>
Nous affichons les productions écrites et illustrées des parents et des enfants ou faisant le récit des fêtes et sorties organisées par l'organisme.	<b>57 %</b>
Nous avons des livres jeunesse dans les différentes langues parlées par les participants (autres que le français et l'anglais).	<b>9 %</b>

Les commentaires des répondants offrent quelques autres exemples d'aménagement des espaces pour promouvoir et renforcer les littératies familiales :

*« Nous avons deux bibliothèques : une à l'accueil qui contient plus de 240 livres pour enfants et plus de 245 livres pour adultes ainsi qu'une autre plus petite dans la halte-garderie. »*

*« Nous avons un pupitre tout décoré acquis grâce à un projet du comité local Éveil à la lecture et à l'écriture où les enfants peuvent prendre un livre et le garder ou le ramener ou en amener un autre qu'ils ont à la maison. »*

*« Nous avons un [service de] prêt de jouets éducatifs. »*

*« Nous avons aménagé la cuisine afin d'accueillir les enfants pour les ateliers de devoirs et leçons. »*

## **1.2 Interactions informelles avec les parents et les enfants**

Comme le démontre le tableau 3, dans un pourcentage élevé d'organismes (plus de 80 %), le personnel offre des expériences et des opportunités riches en termes de littératies au fil de leurs interactions informelles quotidiennes avec les parents et leurs enfants.

**Tableau 3 : Les activités d'enrichissement des littératies familiales dans les interactions quotidiennes informelles**

<b>Interactions avec les parents et les enfants</b>	<i>N=67</i>
Il y en a parmi nous qui récitent des comptines ou chantent spontanément lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.	<b>81 %</b>
Il y en a parmi nous qui partagent spontanément leur coup de cœur pour un livre lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants	<b>77 %</b>

### 1.3 Pour soutenir la participation des pères

Cinquante-quatre pour cent (54 %) des OCF répondant au sondage ont déclaré que leur organisme tente de faire en sorte que leur milieu de vie soit accueillant pour les initiatives des pères en matière d'enrichissement des littératies familiales. La preuve de ces efforts se traduit par de nombreux exemples fournis par les répondants. En voici quelques-uns :

« *Nous avons une Journée père-enfants avec un coin lecture.* »

« *Rencontre de pères avec un sujet sur l'école.* »

« *Participation de notre Maison de la famille au projet Un père pour apprendre.* »

« *Nous avons aménagé un local qui permet aux parents de se retrouver entre eux avec, entre autres, des magazines qui s'adressent d'avantage aux hommes (exemple: Chasse et pêche).* »

« *Les papas sont toujours invités à nos activités. Certains participent à la Journée de la lecture. Nous avons des livres dont les sujets peuvent rejoindre les pères.* »

« *Attitude positive du personnel, accès à des livres offerts par la Maison de la famille.* »

« *Nous avons des activités pour pères seulement avec leurs enfants.* »

« *Nous travaillons pour développer un accès plus facile aux pères...* »

### 1.4 Les activités spéciales

Un grand nombre d'OCF, plus de 90 %, distribuent gratuitement des livres aux familles. Cet indice témoigne de la grande participation des membres de la FQOCF à la distribution des livres recueillis par la Fondation pour l'alphabétisation dans le cadre de sa campagne grand public *La lecture en cadeau*<sup>MD</sup> (à chaque année plus de 150 organismes membres de la FQOCF participent à cette distribution).

Soixante-six pour cent (66 %) des OCF répondants soulignent une ou plusieurs journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture. En plus de ces initiatives, 42 % des OCF répondants disent qu'ils invitent à l'occasion un auteur, un conteur, un illustrateur, un marionnettiste ou un groupe de théâtre.

Le tableau 4 présente leurs réponses aux questions touchant les activités spéciales en lien avec l'enrichissement des littératies familiales.

**Tableau 4 : Les activités spéciales pour enrichir les littératies familiales**

Activités spéciales	N=67
Nous distribuons gratuitement des livres aux familles (par exemple : livres obtenus par l'entremise d'une fondation, collecte de livres que nous avons initiée dans notre communauté, montant budgété par notre organisme pour donner des livres lors des Fêtes, etc.)	<b>94 %</b>
Nous soulignons une ou des journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture (par exemple : Journée de l'alphabétisation familiale, 27 janvier; Journée mondiale du livre, 23 avril; etc.)	<b>66 %</b>
Nous invitons à l'occasion un auteur, un conteur, un illustrateur, un marionnettiste ou une troupe de théâtre.	<b>42 %</b>
Nous organisons des sorties à la bibliothèque municipale.	<b>49 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.	<b>2 %</b>

Les répondants au sondage ont apporté certains détails supplémentaires sur certaines des activités spéciales mentionnées au tableau 4 et indiqué quelques autres activités :

*« Nous soulignons les plaisirs de la lecture dans la Semaine québécoise des familles en organisant la lecture "Collé-collé". »*

*« À chaque année, nous invitons des adultes et des enfants de 6<sup>e</sup> année qui viennent faire des activités de lecture animée pour nos enfants de la halte-garderie. »*

*« Nous offrons des portes ouvertes à la population pour démontrer qu'une personne ayant un trouble d'apprentissage apprend à lire et à écrire différemment. »*

*« Nous participons aux activités du Collège Frontière qui anime une tente de lecture pour les parents et les enfants. »*

*« Nous distribuons des livres comme cadeaux de Noël. Nous avons aussi une activité spéciale de contes en pyjama dans le cadre de la Semaine québécoise des familles. »*

*« Nous allons au théâtre et à la Maison de la culture avec les 3-5 ans. Nous organisons un mois de courrier de mots d'amour et d'amitié lors du mois de février. »*

*« Nous faisons une distribution d'effets scolaires à chaque année aux familles dans le besoin. Notre programme s'appelle Prêt à temps. »*

*« Les enfants peuvent prendre gratuitement un livre usagé comme surprise à chaque visite à l'organisme. »*

*« Nous avons une animatrice qui fait des activités lectures à chacune de nos fêtes. »*

*« Salon du livre. »*

## **Section 2 : L'enrichissement des littératies familiales et la programmation de base**

Les OCF offrent une grande variété de programmes et de services. On y retrouve plusieurs éléments qui contribuent à l'enrichissement des littératies familiales sans que cet objectif en soit le but principal ou exclusif. Par exemple : une activité sans nécessité d'inscription préalable peut avoir un moment informel dédié aux chansons, comptines, histoires et jeux de doigts; un programme de soutien au rôle parental comme le YAPP (Y'a personne de parfait) peut soutenir l'enrichissement des littératies familiales par l'entremise de son matériel sur le développement du langage, etc. Dans le questionnaire, ces programmes et services étaient identifiés comme « les programmes et services de base ».

Dans la section 2 du questionnaire, les organismes étaient invités à décrire les **éléments d'enrichissement des littératies familiales** qu'on retrouve dans leurs **programmes et services de base** pour les familles avec enfants âgés de 5 ans et moins, pour les familles avec des enfants âgés de 6 à 12 ans et pour les familles avec adolescents.

Ceux parmi les OCF répondants qui ont également un ou des programmes et services spécialisés qui ont directement pour objectif l'enrichissement des littératies familiales (ou la préparation à l'école), ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme stratégies d'animation, ont été invités à les décrire dans une section placée plus loin dans le questionnaire.

### **2.1 Pour les familles qui ont des enfants de 5 ans et moins**

Comme indiqué précédemment et illustré au tableau 1, la quasi-totalité des OCF répondants ont des programmes ou des services destinés aux familles avec enfants de 5 ans et moins (96 %). Pour ce type de familles, le questionnaire demandait aux répondants une estimation de la fréquence de certaines activités de littératie offertes dans leurs programmes de base.

Dans les programmes de base, pour une forte proportion d'OCF (81 %), il y a souvent des moments de jeux avec l'écrit (par exemple : bricolage, dessin, etc.). Dans un grand nombre d'OCF, il y a souvent aussi des moments de partage de comptines et de chansons avec les parents et les enfants (76 %). Dans une même proportion, les OCF répondants ont déclaré avoir souvent dans leur programmation régulière des moments où l'animatrice lit des histoires.

En outre, dans 27 % des OCF, il y a souvent des moments de lecture d'histoires par les parents à leur enfant ou au groupe parent-enfant (dans 47 % des organismes, ceci s'observe de façon occasionnelle).

Les résultats du sondage révèlent également que, dans 40 % des OCF, on retrouve souvent des moments de discussions avec les parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires).

L'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants n'est pas une activité fréquente dans les organismes de soutien aux familles (92 % ont déclaré que cette activité se produit rarement ou jamais). Le tableau 5 fournit des détails sur les activités de littératies familiales dans le cadre de la programmation régulière destinée aux familles qui ont des enfants âgés de 5 ans et moins.



**Tableau 5 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins**

<b>Des moments de lecture d'histoires par l'animatrice</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=62</i>	<b>0 %</b>	<b>3 %</b>	<b>21 %</b>	<b>76 %</b>
<b>Des moments de lecture d'histoires par les parents à leur enfant (ou au groupe parent-enfant)</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=59</i>	<b>7 %</b>	<b>19 %</b>	<b>47 %</b>	<b>27 %</b>
<b>Des moments de partage de comptines et de chansons</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=63</i>	<b>2 %</b>	<b>5 %</b>	<b>17 %</b>	<b>76 %</b>
<b>Des moments de jeux avec l'écrit (par exemple : bricolage, dessin, etc.)</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=64</i>	<b>0 %</b>	<b>2 %</b>	<b>17 %</b>	<b>81 %</b>
<b>Des moments d'échanges entre parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires)</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=62</i>	<b>3 %</b>	<b>8 %</b>	<b>48 %</b>	<b>40 %</b>
<b>Des moments de présentation de contenus aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=60</i>	<b>5 %</b>	<b>13 %</b>	<b>58 %</b>	<b>23 %</b>
<b>Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants</b>	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=58</i>	<b>66 %</b>	<b>26 %</b>	<b>5 %</b>	<b>3 %</b>

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, parmi les autres activités suggérées dans le questionnaire, ce sont les « Références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.) » qui ont été choisies par le plus de répondants (82 % l'ont sélectionné dans la sous-section « Autres éléments »).

**Tableau 6 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins**

<b>Autres éléments présents dans leurs programmes de base</b>	<i>N=67</i>
Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.)	<b>82 %</b>
Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par un établissement scolaire)	<b>57 %</b>
Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)	<b>55 %</b>
Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)	<b>12 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.	<b>6 %</b>

Dans l'espace disponible pour des commentaires, des exemples additionnels ont été mentionnés. En voici quelques-uns :

*« Pendant La semaine de la lecture, nous fabriquons des livres de textures différentes. »*

*« Nous avons plusieurs autres activités: création d'un arbre généalogique, déjeuner-causerie sur la préparation à la maternelle, déjeuner-causerie sur le développement du langage avec l'orthophoniste comme invitée, rencontre sur l'éveil à la lecture et l'écriture, atelier de scrapbooking, etc. »*

## 2.2 Pour les familles qui ont des enfants entre 6 et 12 ans

Environ 49 % des OCF répondants ont des programmes ou des services destinés aux familles qui ont des enfants âgés entre 6 et 12 ans. Le questionnaire demandait à ces répondants une estimation de la fréquence de certaines activités de littératie offertes à ces familles dans le cadre de leur programmation de base.

Comme le montre le tableau 7, dans le cadre de leur programmation de base, 28 % de ces OCF offrent souvent des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.). Cette proportion grimpe à 78 % si on inclut ceux qui offrent ces activités occasionnellement. Pour 19 % de ces OCF répondants, des moments d'échanges entre parents ou de partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général s'observent souvent (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.). Cette proportion grimpe à 72 % si on inclut ceux qui offrent ces activités occasionnellement.

Parmi les choix de « Autres éléments » au sein de la programmation de base pour ce type de familles, les références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.) » ont été mentionnées par 78 % des OCF répondants. Les autres activités mentionnées par plusieurs incluent les références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (47 % de ces OCF) et la disponibilité d'un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants (41 % de ces OCF).

Tout comme dans la programmation régulière destinée aux familles avec de jeunes enfants, les moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants ne sont pas des activités généralement offertes (seulement 6 % des répondants).

**Tableau 7 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans**

<b>Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants</b> (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.)	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
N=32	<b>3 %</b>	<b>19 %</b>	<b>50 %</b>	<b>28 %</b>
<b>Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général</b> (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.)	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
N=32	<b>9 %</b>	<b>19 %</b>	<b>53 %</b>	<b>19 %</b>

Le tableau 8 présente en détail les « Autres éléments » d'enrichissement des littératies présents dans la programmation régulière.

**Tableau 8 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants entre 6 et 12 ans**

<b>Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux 6 à 12 ans</b>	<i>N=32</i>
Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.)	<b>78 %</b>
Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)	<b>47 %</b>
Un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants	<b>41 %</b>
Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)	<b>25 %</b>
Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo	<b>16 %</b>
Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)	<b>13 %</b>
Un club de lecture pour enfants et/ou leurs parents	<b>9 %</b>
Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants	<b>6 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme	<b>6 %</b>

D'autres exemples d'activités d'enrichissement des littératies familiales destinées par les OCF aux familles avec des enfants âgés de 6 à 12 ans sont énumérés ci-dessous :

« *Heure du conte.* »

« *Des ateliers de communication entre le parent et l'enfant. Cela demande aux parents de lire un livre et de participer à des ateliers écrits.* »

« *Nous avons un service de prêt de jouets où on aide les parents dans le choix de jeux de vocabulaire* »

### 2.3 Pour les familles qui ont des adolescents

Seulement 29 % des OCF répondants ont indiqué avoir des programmes ou des services destinés aux familles qui ont des adolescents. À ces organismes, le questionnaire demandait une estimation de la fréquence de certaines activités de littératie offertes à ces familles dans le cadre de leur programmation de base.

Dans 22 % de ces organismes, sont souvent mises à l'horaire des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour le choix de carrières, etc.). Cette proportion grimpe à 72 % si on inclut ceux qui offrent ces activités occasionnellement.

**Tableau 9 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents**

<b>Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents</b> (par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour le choix de carrières, etc.)	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=18</i>	<b>6 %</b>	<b>22 %</b>	<b>50 %</b>	<b>22 %</b>
<b>Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général</b> (par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.)	<b>Jamais</b>	<b>Rarement</b>	<b>Occasionnellement</b>	<b>Souvent</b>
<i>N=16</i>	<b>13 %</b>	<b>56 %</b>	<b>25 %</b>	<b>6 %</b>

Parmi les autres activités suggérées dans le questionnaire, la référence à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage et/ou de décrochage scolaire éprouvés par les adolescents a été mentionnée par 61 % des OCF répondants qui œuvrent auprès des familles avec des adolescents. La référence à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire) est une pratique partagée par presque la moitié de ces organismes (50 %).

En termes d'activités programmées, celles dédiées à la production de créations littéraires (11 %) s'observent moins fréquemment dans les programmes qui s'adressent aux parents d'adolescents que dans les programmes offerts aux familles qui ont des enfants moins de 5 ans et des 6 à 12 ans (une pratique partagée par 55 % de ceux qui oeuvrent auprès des tout-petits et par 25 % de ceux qui oeuvrent auprès des 6-12 ans). Consultez le tableau 10 pour en savoir davantage.

**Tableau 10 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents**

<b>Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux adolescents</b>	<i>N=18</i>
Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage et/ou de décrochage scolaire éprouvés par les adolescents (par exemple : services de soutien scolaire, organisme du milieu spécialisé en « raccrochage » scolaire, etc.)	<b>61 %</b>
Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par un établissement scolaire)	<b>50 %</b>
Des activités de créations littéraires (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)	<b>11 %</b>
Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo	<b>6 %</b>
Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)	<b>6 %</b>
Un club de lecture pour adolescents et/ou leurs parents	<b>0 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme	<b>28 %</b>

## **2.4 Matériel d'information, de sensibilisation et d'animation lié à l'enrichissement des littératies familiales dans le cadre de la programmation de base (destiné aux familles avec des 0 à 5 ans, 6 à 12 ans ou des adolescents)**

*« Nous proposons aux parents une activité où ils fabriquent des outils d'aide au langage avec l'aide d'une animatrice. »*

Comme témoigne dans la citation ci-dessus, les OCF sont créatifs dans le développement de leur propre matériel sur de nombreux sujets dans leur domaine. Sur le thème de l'enrichissement des littératies familiales, 48 % des répondants ont produit eux-mêmes du matériel, des guides et des feuillets d'information.

La liste ci-dessous offre de nombreux exemples des ressources produites par les organismes et venant en appui à leurs programmes de base.

*« Horaire des ateliers présenté avec des pictogrammes. »*

*« Chroniques dans le journal de la ressource. »*

*« Des affiches, dépliants. »*

*« De la documentation remise aux parents dans l'ensemble de nos activités. »*

*« Trousses d'apprentissage et de préparation à l'entrée à la maternelle. »*

*« Matériel pour nos formations reliées aux outils technologiques sur les troubles d'apprentissage. »*

*« Matériel d'appoint distribué dans les rencontres parents-enfants 0-5 ans. »*

*« Matériel de sensibilisation sur la prévention de l'analphabétisme. »*

*« Nous offrons à nos participants de la documentation écrite sur le langage en fonction de l'âge de leur enfant. »*

### Section 3 : L'enrichissement des littératies familiales par des programmes spécialisés

Parmi les OCF répondants, 32 organismes (50 %) ont déclaré qu'ils offrent un ou plusieurs programmes spécialisés qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation.

**Tableau 11 : Pourcentage d'organismes offrant des programmes spécialisés**

<b>Est-ce que vous offrez un (ou des) programme(s) qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation?</b>	<i>N=64</i>
Oui	50 %
Non	50 %

Une série de quelques questions leur a été ensuite posée pour avoir une description détaillée de chacun de leurs programmes spécialisés (nom et source du programme, groupe d'âge visé et durée du programme). Ils pouvaient décrire jusqu'à trois programmes différents. Les valeurs *N* pour les tableaux 12 et 13 correspondent au nombre de programmes qui ont été décrits.

Une majorité de ces organismes (82 %) ont développé leur propre programme ou ont fait des adaptations majeures à un programme existant. Par leur grande diversité, les noms des programmes témoignent de la créativité des organismes. En voici quelques exemples : « L'arbre de la parole », « Mille pattes, mille mots », « Délirealire », « Abécédaire des tout-petits », « Les ateliers Arc-en-ciel », « S'unir pour la réussite », « Réussir avec PEP », « Les petits mots cœur », « Biblio-Amis », etc. On ne retrouve que quelques titres de programmes largement diffusés ou dont la source est identifiée à un réseau autre que celui des OCF, mentionnons « ALI (Activité de lecture interactive) », « De pas en mots » et « Lire et écrire à la maison (LÉA) ».

La très grande majorité des OCF répondants ont des programmes spécialisés destinés aux familles avec enfants âgés de 5 ans et moins et les programmes spécialisés sont d'une durée déterminée. Dans 62 % des programmes, les groupes se réunissent sept fois ou plus et pour 33 % d'entre eux, c'est 14 fois ou de façon continue. Les tableaux 12, 13 et 14 en offrent plus de détails.

**Tableau 12 : Source des programmes**

<b>Source du programme</b>	<i>N=39</i>
Nous avons créé ce programme	<b>54 %</b>
Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.	<b>28 %</b>
Nous utilisons un programme déjà existant.	<b>18 %</b>



**Tableau 13 : Groupe d'âge visé par le programme**

<b>Familles avec enfants de... : (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme)</b>	<b>N=39</b>
2 ans et moins	<b>31 %</b>
3 à 5 ans	<b>69 %</b>
6 à 12 ans*	<b>26 %</b>
12 à 18 ans	<b>8 %</b>

\* Quelques-uns de ces programmes étaient destinés à des familles qui avaient des enfants de 6 ans et moins.

**Tableau 14 : Durée du programme (nombre de rencontres)**

<b>Nombre de rencontres</b>	<b>N=39</b>
2 à 3 rencontres	<b>13 %</b>
4 à 6 rencontres	<b>26 %</b>
7 à 10 rencontres	<b>26 %</b>
11 à 14 rencontres	<b>3 %</b>
Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu	<b>33 %</b>

Dans la case ouverte aux commentaires sur leurs programmes spécialisés, quelques-uns ont partagé des informations sur leurs approches et d'autres ont partagé des observations sur les attitudes des parents. En voici deux exemples :

*« Les parents sont toujours présents avec leurs enfants lors des rencontres. Le but est d'aider les parents à bien connaître la dynamique de fonctionnement de leurs enfants et ainsi de savoir mieux les aider. »*

*« Les familles vues par nos intervenantes viennent souvent de milieux défavorisés et de sensibiliser des parents qui ont eux-mêmes des difficultés littéraires est parfois ardu. La plupart des parents vont s'impliquer et tenter d'améliorer leur sort en retournant aux études pour ne pas que leurs enfants vivent les mêmes difficultés et ils vont accepter toute aide qui leur est offerte. D'autres ne comprennent pas l'impact négatif de ne pas s'impliquer davantage. »*

#### **Section 4 : L'enrichissement des littératies familiales et le soutien aux actions collectives des familles et à leur participation citoyenne**

Pour les organismes communautaires, le soutien aux actions collectives et à la participation citoyenne est un aspect important de leur travail. Les OCF partagent la conviction que l'« agir ensemble » fera une différence pour défendre les droits des familles et revendiquer une meilleure justice sociale. Mais comment ces objectifs se traduisent-ils dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales?

En tout, 72 % des répondants ont indiqué qu'ils agissaient pour la défense des droits des familles en regard des services scolaires et de ceux du système de santé. Plus de la moitié (54 %) aident les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte, actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.). Tout près de la moitié des OCF répondants (49 %) aident les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté et 39 % soutiennent les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.

Finalement, plusieurs OCF répondants impliquent les parents dans les représentations auprès des instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales (par exemple : la participation d'un membre de notre conseil d'administration à une réunion de la Table de concertation locale sur l'éveil à la lecture et à l'écriture). Le tableau 15 à la page suivante offre quelques détails sur les actions mises en place dans les OCF répondants pour les appuyer et pour les encourager à s'impliquer dans des actions citoyennes et concertées.

Quelques répondants ont offert des exemples et des commentaires :

*« Nous mettons sur pied à chaque année un comité de parents participants (CPP). Dans une perspective d'implication sociale et à travers une démarche démocratique, les membres du comité travaillent de concert avec le conseil d'administration et l'équipe de travail pour participer aux prises de décision relatives aux orientations de l'organisme. Par exemple : projet de créer un local pour les parents (milieu de vie), participation aux réflexions dans le cadre de la planification stratégique, planification et organisation de fêtes familiales, etc. »*

*« Les parents participent à la table locale sur les coûts reliés à l'école. »*

*« Informations aux familles sur les activités offertes dans d'autres organismes du milieu. »*

*« Nous sommes en soutien aux parents dans leurs initiatives. »*

**Tableau 15 : Activités en appui aux actions collectives et à la participation citoyenne**

Activités	N=61
Nous informons les parents sur les services auxquels ils ont droit et auxquels leurs enfants ont droit de la part du système scolaire (et du système de santé pour les problèmes d'apprentissage).	<b>72 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte; actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.).	<b>54 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté.	<b>49 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.	<b>39 %</b>
Nous impliquons les parents dans les représentations que fait l'organisme dans les instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales (par exemple : la participation d'un membre de notre conseil d'administration à une réunion de la Table de concertation locale sur l'éveil à la lecture et à l'écriture).	<b>38 %</b>
Nous aidons les initiatives des parents pour l'obtention des ressources adéquates pour permettre à l'organisme qu'ils fréquentent de mieux pouvoir jouer son rôle dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales.	<b>38 %</b>
Nous impliquons les parents dans la production du journal de l'organisme.	<b>25 %</b>
Avec les familles, nous faisons (ou avons déjà fait) une collecte des histoires (et/ou chansons et/ou comptines) de notre communauté et partageons celles-ci (partage de ces histoires sous la forme, par exemple, d'un livre, d'un CD, d'une exposition de photos, de moments de partage de récits, etc.).	<b>20 %</b>
Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité.	<b>5 %</b>
Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité dans leur langue.	<b>3 %</b>
Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.	<b>13 %</b>

## **Section 5 : Les collaborations avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales**

Un des volets importants du travail des OCF est d'oeuvrer avec d'autres pour promouvoir le bien-être des familles. Dans notre consultation, plus de 76 % des OCF répondants ont déclaré travailler avec d'autres organismes pour promouvoir l'enrichissement des littératies familiales, avec 36 % ayant établi de telles collaborations depuis plus de sept ans.

**Tableau 16 : Collaborations avec d'autres pour faire la promotion de l'enrichissement des littératies familiales**

<b>Notre organisme collabore avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales depuis :</b>	<i>N=59</i>
Depuis moins d'un an	<b>5 %</b>
Depuis 1 à 3 ans	<b>13 %</b>
Depuis 4 à 6 ans	<b>22 %</b>
Depuis 7 ans et plus	<b>36 %</b>
Notre organisme ne travaille pas avec d'autres organisations ou d'autres groupes pour la promotion de l'enrichissement des littératies familiales	<b>24 %</b>

## Section 6 : Le financement des actions d'enrichissement des littératies familiales

Le questionnaire demandait aux OCF d'estimer le coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) de leurs activités d'enrichissement des littératies familiales. Parmi ceux-ci, 40 % furent incapables d'indiquer une valeur monétaire pour l'allocation de leurs ressources. Ceci était à prévoir, étant donné que de nombreuses activités d'enrichissement des littératies sont intégrées dans leur programmation de base.

Parmi ceux qui leur ont attribué une valeur monétaire, seulement 15 % ont déclaré que ces dépenses étaient supérieures à 10 000 \$ par an. Pour un grand nombre (71 %), des dons en nature de biens et de services étaient destinés aux actions d'enrichissement des littératies. Soixante-sept pour cent (67 %) leur allouent des fonds de leur budget de fonctionnement de base et 55 % bénéficient de contributions sous forme d'heures de bénévolat. Lorsqu'on leur a posé la question si ces fonds étaient suffisants pour répondre aux besoins des familles qu'ils desservent, 68 % ont répondu par la négative.

Les tableaux 17 et 18 offrent des détails sur les réponses fournies par le questionnaire au sujet du financement.

**Tableau 17 : Coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) des activités d'enrichissement des littératies familiales**

<b>Le coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) de nos activités d'enrichissement des littératies familiales est environ de :</b>	<i>N=55</i>
Rien	<b>4 %</b>
Moins de 2 000 \$	<b>18 %</b>
De 2 001 à 5 000 \$	<b>11 %</b>
De 5 001 \$ à 10 000 \$	<b>13 %</b>
De 10 001 \$ à 35 000 \$	<b>7 %</b>
De 35 001 \$ à 75 000 \$	<b>0 %</b>
De 75 001 \$ à 100 000 \$	<b>2 %</b>
Plus de 100 000 \$	<b>6 %</b>
Il nous est impossible de chiffrer la valeur des ressources qui sont consacrées à ces actions.	<b>40 %</b>

**Tableau 18 : Source des ressources**

Ces ressources sont obtenues sous forme de :	N=55 *
Des dons de biens, produits et services (des livres, par exemple)	<b>71 %</b>
Une part de notre subvention au fonctionnement que nous affectons à ces activités	<b>67 %</b>
Des contributions en heures bénévoles	<b>55 %</b>
Une part de nos subventions pour des projets que nous affectons à ces activités	<b>51 %</b>
Une subvention reçue spécifiquement pour ces activités	<b>24 %</b>
Des dons en argent	<b>26 %</b>

\* Le total des pourcentages est supérieur à 100 étant donné que les répondants étaient invités à cocher toutes les réponses qui s'appliquaient à leur situation.

La plupart des répondants ont inscrit des commentaires passionnés concernant la question du financement des activités d'enrichissement des littératies familiales. Leurs commentaires reflètent l'engagement que les OCF ont envers le maintien et l'amélioration de ces activités dans leurs programmes.

*« Nous sommes toujours en recherche de financement pour ce type d'activités. »*

*« Depuis la fin du programme Éveil à la lecture et à l'écriture, le comité local ne se réunit plus et nous devons faire les activités seuls chacun dans nos organismes. »*

*« Comme nous devons affecter une partie de notre subvention à ces activités, il va sans dire qu'elles sont limitées. »*

*« L'organisme a besoin d'un soutien de la part du ministère de l'Éducation. »*

*« L'atelier de préécriture a été donné par une stagiaire. Avoir un budget, nous pourrions en faire à chaque semaine. »*

*« Il est certain que plus de sous contribuerait à augmenter les activités en lien avec ces volets. »*

*« Pour l'instant, ces ressources sont suffisantes mais, à long terme, je dirais non. »*

*« On a toujours besoin de plus pour continuer d'améliorer notre programme... »*

*« Pour faire des actions ou des projets plus spécifiques, nous aurions besoin de plus de financement. »*

*« Manque de sous pour du matériel. »*

*« Il reste du travail à faire. Les jeunes de notre région ne sont pas toujours prêts pour l'entrée scolaire. Des statistiques le démontrent. »*

## Informations additionnelles sur les organismes participants

Les OCF répondants ont fourni des renseignements supplémentaires au sujet de leur organisme, tels que des caractéristiques à propos de leurs participants, le nombre de familles rejointes et leur affiliation à des regroupements régionaux ou nationaux d'organismes offrant des activités et des services pour les familles.

**Tableau 19 : Langues parlée par les familles rejointes**

Langues parlée par les familles rejointes	<i>N=55</i>
OCF rejoignant des familles francophones	<b>93 %</b>
OCF rejoignant des familles anglophones	<b>27 %</b>
OCF rejoignant des familles où les parents n'ont pas la même langue maternelle	<b>24 %</b>

**Tableau 20 : Quelques autres caractéristiques des familles rejointes par l'ensemble des organismes**

Caractéristiques des familles	<i>N=55</i>
OCF rejoignant des familles de nouveaux arrivants (vivant au Canada depuis au plus 5 ans)	<b>42 %</b>
OCF rejoignant des familles immigrantes (vivant au Canada depuis plus de 5 ans)	<b>24 %</b>
Familles des Premières Nations, de la nation Métis et/ou Inuites	<b>6 %</b>
Autres	<b>7 %</b>

Comme détails fournis à la case « Autres » du tableau 20, deux OCF répondants ont simplement inscrit « Toutes les familles » et deux autres ont donné simplement des précisions sur les réponses qu'ils ont sélectionnées dans les cases à cocher qui étaient dans le questionnaire.

### **Nombre approximatif de familles rejointes**

Les OCF sont très actifs en termes d'enrichissement des littératies familiales grâce à une variété d'activités quotidiennes et par l'entremise des programmes spécialisés qu'ils offrent sur cette thématique. Ces contributions sont considérables étant donné le nombre de familles qu'ils rejoignent chaque année. Au-delà de 65 % des OCF répondants ont déclaré rejoindre plus de 100 familles par an et 35 %, plus de 200 familles par an.

**Tableau 21 : Nombre approximatif de familles rejointes par les organismes**

<b>Nombre approximatif de familles rejointes par année</b>	<i>N=55</i>
Moins de 30 familles	<b>0 %</b>
Entre 31 et 70 familles	<b>22 %</b>
Entre 71 et 100 familles	<b>11 %</b>
Entre 101 et 200 familles	<b>33 %</b>
Entre 201 et 300 familles	<b>18 %</b>
Entre 301 et 400 familles	<b>11 %</b>
Entre 401 et 500 familles	<b>4 %</b>
Entre 501 et 800 familles	<b>2 %</b>
<b>Total</b>	<b>100 %</b>

### **Affiliations régionales ou nationales**

Les OCF sont impliqués dans plusieurs réseaux. Outre l'adhésion à la FQOCF et à FRP Canada (4 OCF répondants sont membres de ce regroupement national canadien, i.e. 6 % des OCF québécois répondants), 36 % des OCF répondants se sont également déclarés membres de d'autres regroupements d'organismes communautaires de soutien aux familles ou d'autres réseaux actifs dans ce domaine. En voici quelques-uns:

- Regroupement régionaux des organismes communautaires Famille
- Conseils régionaux des familles
- Regroupement régional PACE
- Table de la concertation en enfance et jeunesse
- Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec
- Association des Halte-garderies communautaires du Québec
- Regroupement québécois pour la valorisation de la paternité
- Regroupement Naissance-Renaissance
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec



## Conclusion

En participant au *Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales*, les OCF québécois ont tracé un portrait de l'énorme contribution qu'ils apportent dans ce domaine.

Les commentaires et les informations fournies grâce au questionnaire rendent hommage aux efforts que les OCF investissent pour développer des milieux de vie qui favorisent le plaisir des mots au quotidien. Ils révèlent comment les familles sont soutenues dans la création d'un environnement stimulant pour les apprentissages à la maison et dans leurs interactions quotidiennes avec leurs enfants.

S'adressant aux parents et à leurs enfants, les OCF aident des dizaines de milliers de familles à développer un rapport positif et actif avec le monde de l'écrit. Ils les accompagnent dans l'enrichissement de leurs habitudes, pratiques, attitudes et habiletés liées à la lecture, l'écriture et à la numératie et liées aux organisations qui sont actives en termes de partage des connaissances.

Les OCF établissent également des relations de collaboration et partagent des connaissances avec d'autres organisations : avec les écoles, les centres d'éducation des adultes, les bibliothèques, etc. Ils permettent aux familles de prendre contact avec les ressources et les services spécialisés en enrichissement des littératies familiales disponibles dans leur communauté. En tenant compte du contexte général social, des politiques sociales et de leur impact sur les familles, ces organismes oeuvrent à la transformation individuelle dans un but de transformation sociale. Ce faisant, ils soutiennent la participation citoyenne et travaillent côte à côte avec les familles et les autres organisations pour aider à assurer un avenir meilleur à tous les enfants, notamment, et c'est le sujet de ce rapport, en ce qui a trait au développement des conditions favorisant les apprentissages.

Tout cela, et plus encore, opère dans les OCF à travers le Québec avec jusqu'à maintenant, malheureusement, peu de reconnaissance et des budgets limités. En cette ère des économies du savoir, nous demandons à tous les niveaux de gouvernement de reconnaître et d'appuyer les OCF dans le travail qu'ils font auprès des familles de leur communauté pour l'enrichissement des littératies familiales. Les données recueillies par ce sondage, et présentées dans ce rapport, nous aideront à promouvoir l'important travail que les OCF font et qu'ils continueront de faire pour soutenir l'enrichissement des littératies familiales.

Les données recueillies auprès des OCF n'ont pas fini de nous renseigner sur leurs efforts. D'autres analyses de ces données viendront compléter le portrait de leurs initiatives. C'est à suivre.

## Liste des tableaux

Tableau 1 : Groupes d'âges des enfants des familles desservies	p. 12
Tableau 2 : L'enrichissement des littératies familiales et l'aménagement des espaces	p. 13
Tableau 3 : Les activités d'enrichissement des littératies familiales dans les interactions quotidiennes informelles	p. 14
Tableau 4: Les activités spéciales pour enrichir les littératies familiales	p. 15
Tableau 5 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins	p. 17
Tableau 6 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins	p. 18
Tableau 7 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans	p. 19
Tableau 8 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des enfants entre 6 et 12 ans	p. 20
Tableau 9 : Fréquence des activités d'enrichissement des littératies familiales au sein des programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents	p. 21
Tableau 10 : Autres éléments présents dans les programmes de base destinés aux familles qui ont des adolescents	p. 22
Tableau 11 : Pourcentage d'organismes offrant des programmes spécialisés	p. 24
Tableau 12 : Source des programmes	p. 24
Tableau 13 : Groupe d'âge visé par le programme	p. 25
Tableau 14 : Durée du programme (nombre de rencontres)	p. 25
Tableau 15 : Activités en appui aux actions collectives et à la participation citoyenne	p. 27
Tableau 16 : Collaborations avec d'autres pour faire la promotion de l'enrichissement des littératies familiales	p. 28
Tableau 17 : Coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) des activités d'enrichissement des littératies familiales	p. 29
Tableau 18 : Source des ressources	p. 30
Tableau 19 : Langues parlée par les familles rejointes	p. 31
Tableau 20 : Quelques autres caractéristiques des familles rejointes par l'ensemble des organismes	p. 31
Tableau 21 : Nombre approximatif de familles rejointes par les organismes	p. 32

## Questionnaire français

### Sondage pancanadien sur les actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales\*

Vous œuvrez pour un Centre de ressources pour la famille, une Maison de la famille, un organisme communautaire Famille, un programme de ressources pour la famille, etc.? L'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (généralement connue par l'acronyme FRP Canada: <http://www.frp.ca> ) et la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF: <http://www.fqocf.org> ) aimeraient en savoir plus sur les activités que vous offrez aux familles sur le thème de l'enrichissement des littératies familiales\*.

Depuis de nombreuses années, les organismes communautaires de soutien aux familles accompagnent celles-ci dans leurs efforts pour offrir à leurs enfants un environnement stimulant et soutenant pour les apprentissages. À l'aide de ce sondage en-ligne (<http://questionpro.com/t/AD24PZHVja> ), nous aimerions ainsi mieux connaître ce que vous faites dans les domaines de l'éveil au monde de l'écrit (aussi appelé éveil à la lecture et à l'écriture), de l'alphabétisation familiale, de la prévention de l'analphabétisme et du soutien à la persévérance scolaire.

De leur initiative, FRP Canada et la FQOCF ont décidé d'unir leurs efforts pour mettre en valeur l'ampleur du soutien que leurs membres apportent aux familles, soutien qui les aide à relever les défis qu'apporte le passage de nos collectivités vers celles des sociétés du savoir.

Les données recueillies permettront de produire un rapport descriptif des actions d'enrichissement des littératies familiales mises en place à travers le Canada par les organismes communautaires de soutien aux familles (OCSF). Ce rapport sera diffusé auprès des organismes subventionneurs ainsi que dans les divers réseaux d'organismes œuvrant en soutien aux familles et en éducation (tant francophones qu'anglophones). Ces données aideront les OCSF à faire mieux reconnaître et mieux soutenir leurs actions dans le domaine des littératies familiales.

Pour qu'il soit le plus rapide possible à compléter, ce questionnaire est constitué en majorité de questions avec des choix de réponses à cocher. Il devrait vous prendre entre 10 et 20 minutes à compléter.

**Merci de compléter ce sondage d'ici le 30 avril 2010.**

Activez ce lien pour accéder au sondage : <http://questionpro.com/t/AD24PZHVja>

Nous vous remercions beaucoup pour votre contribution à ce portrait des actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales.

Pour toute question touchant ce sondage, n'hésitez pas à contacter :  
Judith Poirier, chargée de projet  
Téléphone : 1-866-982-9990 (450-466-2538 dans la région de Montréal)  
Courriel : [j.poirier@fqocf.org](mailto:j.poirier@fqocf.org)

P.S. : Si vous préférez compléter ce sondage en anglais, activez plutôt ce lien:  
<http://questionpro.com/t/AD24PZHU5d>

\* « **Enrichissement des littératies familiales** »

Pour les besoins de ce sondage, voici la définition que nous proposons pour « enrichissement des littératies familiales » :

**L'enrichissement des littératies familiales désigne les processus par lesquels les membres d'une même famille font l'acquisition de nouvelles habitudes, usages, attitudes et habiletés en lien avec la lecture, l'écriture, la numératie et aussi en lien avec les objets et institutions associés au partage des savoirs.**

## Identification de votre organisme

**A – Nom de votre organisme :** (Le nom de votre organisme vous est demandé dans le seul but de pouvoir vous rejoindre pour avoir des précisions sur certaines de vos réponses. Les données du sondage seront présentées en respectant l'anonymat des répondants.)

**B - Municipalité:** (Si vous avez plusieurs points de service, indiquez seulement la municipalité où est situé votre point de service principal.)

**C - Province ou Territoire :**

Alberta  
Colombie-Britannique  
Île-du-Prince-Édouard  
Manitoba  
Nouveau-Brunswick  
Nouvelle-Écosse  
Nunavut  
Ontario  
Québec  
Saskatchewan  
Terre-Neuve-et-Labrador  
Territoires du Nord-Ouest  
Yukon

**D – Nom de la répondante (ou du répondant) :**

**E – Adresse courriel de la répondante (ou du répondant) :**

## Section 1. L'enrichissement des littératies familiales et votre organisme comme milieu de vie (aménagement, actions informelles, etc.)

**1.1 Dans les locaux :** (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)

- Nous avons une minibibliothèque que les parents et les enfants peuvent consulter librement.
- Nous avons un service de prêt de livres.
- Nous avons un espace où les parents et leurs enfants peuvent s'asseoir pour lire.
- Nous mettons à la disponibilité des parents et des enfants du matériel d'écriture (crayons, craie, papier, tableau, etc.) et un espace pour l'utiliser.
- Nous affichons les productions écrites et illustrées des parents et des enfants (ou faisant le récit des fêtes et sorties organisées par l'organisme).
- Nous avons des livres jeunesse dans les différentes langues parlées par les participants (autres que français et anglais).
- Nous identifions les espaces de rangement et certains accessoires par des mots et/ou des images.
- Nous avons des affiches soulignant le plaisir des mots, des histoires, des livres, etc.
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) aménagement(s) ou matériel (merci de préciser) :

**1.2 Dans les interactions informelles avec les parents et les enfants :**

- Il y en a parmi nous qui récitent des comptines ou chantent spontanément lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- Il y en a parmi nous qui partagent spontanément leur coup de cœur pour un livre lors de leurs échanges informels avec les parents ou les enfants.
- Autre(s) habitude(s) informelle(s) (merci de préciser):

**1.3 Pour soutenir la participation des pères :**

- Nous agissons pour que notre milieu de vie soit accueillant pour les initiatives des pères en matière d'enrichissement des littératies familiales (par exemple : par l'attitude du personnel, par l'accès à des livres avec des sujets rejoignant les pères, etc.).

Si oui, merci de préciser brièvement comment:

**1.4 Activités ponctuelles :**

- Nous organisons des sorties à la bibliothèque municipale.
- Nous distribuons gratuitement des livres aux familles (par exemple : livres obtenus par l'entremise d'une fondation, collecte de livres que nous avons initiée dans notre communauté, montant budgété par notre organisme pour donner des livres lors des Fêtes, etc.)
- Nous invitons à l'occasion un auteur, un conteur, un illustrateur, un marionnettiste ou une troupe de théâtre.

- Nous soulignons une ou des journées thématiques célébrant les plaisirs de la lecture (par exemple : Journée de l'alphabétisation familiale, 27 janvier; Journée mondiale du livre, 23 avril; etc.).
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) (merci de préciser) :

**1.5 Autre(s) activités(s) témoignant des actions d'enrichissement des littératies familiales de notre organisme comme milieu de vie (merci de préciser) :**

## **Section 2. L'enrichissement des littératies familiales et votre programmation de base**

Les organismes communautaires de soutien aux familles offrent une grande variété de programmes et de services. On y retrouve plusieurs éléments qui contribuent à l'enrichissement des littératies familiales sans que cet objectif soit le but principal (ou exclusif) du programme ou du service. Par exemple : une série de rencontres parent-enfant sur le jeu peut avoir dans sa routine un moment de partage de comptines, le programme YAPP (Y'a personne de parfait) aborde le plaisir des livres, etc. Pour les fins du présent sondage, nous appellerons ces programmes et services : « les programmes et services de base ».

Dans cette partie, nous vous invitons à décrire les éléments d'enrichissement des littératies familiales qu'on retrouve dans vos programmes et services de base destinés aux familles qui ont des enfants de 5 ans et moins, ceux qu'on retrouve dans vos programmes pour les familles qui ont des enfants de 6 à 12 ans et, finalement, pour les familles qui ont des adolescents.

Si votre organisme offre un ou des programmes (ou services) qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant les programmes de préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme stratégies d'animation, c'est plutôt à la section suivante que nous vous invitons à les décrire (Section 3 – Enrichir les littératies familiales avec des programmes spécialisés).

### **2.1 POUR LES FAMILLES AVEC DES ENFANTS DE 5 ANS ET MOINS :**

- Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des 0-5 ans. (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Nous n'offrons pas de programme (ou de services) pour les familles avec des 0-5 ans. (Vous serez amené à la question 2.2 à propos des programmes de base pour les familles avec des enfants de 6 à 12 ans.)

**2.1.1 – Dans vos programmes de base pour les familles ayant des enfants de 5 ans et moins, merci d'indiquer à quelle fréquence on retrouve les activités suivantes : (Si vous avez plusieurs programmes, vous pouvez choisir d'en décrire un en particulier ou de nous offrir un portrait général de vos programmes.)**

	Jamais	Rarement	Occasionnel- lement	Souvent
Des moments de lecture d'histoires par l'animatrice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments de lecture d'histoires par les parents à leur enfant (ou au groupe parent-enfant)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Des moments de partage de comptines et de chansons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments de jeux avec l'écrit (par exemple : bricolage, dessin, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'échanges entre parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments de présentation de contenus aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.1.2 - Dans votre ou vos programme(s) de base destiné(s) aux familles ayant des enfants de 5 ans et moins, quels autres éléments retrouve-t-on? (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)
- Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple: orthophonie, ergonomie, etc.)
- Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)
- Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou plus précisément:

**2.2 POUR LES FAMILLES AVEC DES ENFANTS DE 6 à 12 ANS :**

- Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des 6 à 12 ans. (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Nous n'offrons pas de programme (ou de services) pour les familles avec des 6 à 12 ans. (Vous serez amené à la question 2.3 à propos des programmes de base pour les familles avec des adolescents.)

**2.2.1 Dans votre ou vos programme(s) de base pour les familles ayant des enfants de 6 à 12 ans, merci d'indiquer à quelle fréquence on retrouve les activités suivantes: (Si vous avez plusieurs programmes, vous pouvez choisir d'en décrire un en particulier ou de nous offrir un portrait général de vos programmes.)**

	Jamais	Rarement	Occasionnel- lement	Souvent
Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs enfants ( <i>par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général ( <i>par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.2.2 Dans votre ou vos programme(s) de base destiné(s) aux familles ayant des enfants de 6 à 12 ans, quels autres éléments retrouve-t-on? (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Des activités de créations littéraires par les enfants et/ou leurs parents (par exemple : production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)
- Un club de lecture pour enfants et/ou leurs parents
- Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo
- Des moments d'utilisation d'un ordinateur par les parents avec leurs enfants
- Un service d'aide aux devoirs accueillant les enfants
- Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage éprouvés par les enfants (par exemple : orthophonie, ergonomie, etc.)
- Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)
- Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou service(s):

**2.3 POUR LES FAMILLES AVEC DES ADOLESCENTS:**

- Nous offrons un ou des programmes (ou services) pour les familles avec des adolescents. (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Nous n'offrons pas de programme (ou de services) pour les familles avec des adolescents. (Vous serez amené à la question 2.4.)



**2.3.1 Dans votre ou vos programme(s) de base pour les familles ayant des adolescents, merci d'indiquer à quelle fréquence on retrouve les activités suivantes: (Si vous avez plusieurs programmes, vous pouvez choisir d'en décrire un en particulier ou de nous offrir un portrait général de vos programmes.)**

	Jamais	Rarement	Occasionnel- lement	Souvent
Des activités liées au soutien des parents dans l'accompagnement qu'ils font du cheminement scolaire de leurs adolescents ( <i>par exemple : animation de discussions sur les relations famille-école, sur le décrochage scolaire, partage de conseils pour la période des devoirs et leçons, pour les choix de carrières, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des moments d'échanges entre parents ou un partage de conseils aux parents sur des sujets liés à l'enrichissement des littératies familiales en général ( <i>par exemple : fréquentation de la bibliothèque municipale, information sur les loisirs culturels, etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2.3.2 Dans votre ou vos programme(s) de base destiné(s) aux familles ayant des adolescents, quels autres éléments retrouve-t-on? (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- Des activités de créations littéraires (par exemples: production d'un journal, d'un album familial ou de toute autre production écrite)
- Un club de lecture pour adolescents et/ou leurs parents
- Des activités de créations théâtrales ou de créations vidéo
- Des références à des services spécialisés pour des problèmes d'apprentissage et/ou de décrochage scolaire éprouvés par les adolescents (par exemple : services de soutien scolaire, organisme du milieu spécialisé en «raccrochage» scolaire, etc.)
- Des références à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (par exemple : informations sur des cours donnés par un organisme communautaire en alphabétisation ou par une institution scolaire)
- Des activités de perfectionnement des habiletés en littératie pour adultes (lecture, écriture, calcul)
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou service(s) - ou plus précisément :

**2.4 DANS LE CADRE DE VOS PROGRAMMES ET SERVICES DE BASE, EST-CE QUE VOTRE ORGANISME A PRODUIT DU MATÉRIEL D'INFORMATION, DE SENSIBILISATION ET D'ANIMATION LIÉ À L'ENRICHISSEMENT DES LITTÉRATIES FAMILIALES (QUE CE SOIT POUR LES FAMILLES AVEC DES 5 ANS ET MOINS, DES 6-12 ANS OU DES ADOLESCENTS)?**

- OUI
- NON

Si oui, merci de préciser :

### **Section 3. Enrichir les littératies familiales avec des programmes spécialisés**

**Merci de décrire chacun de vos programmes d'enrichissement des littératies familiales (incluant les programmes de préparation aux apprentissages scolaires)**

**Est-ce que vous offrez un (ou des) programme(s) qui ont parmi leurs buts principaux l'enrichissement des littératies familiales (incluant la préparation aux apprentissages scolaires) ou qui utilisent principalement la lecture d'histoires ou le partage de comptines (et autres jeux avec l'écrit) comme moyens d'animation?**

- Oui, nous offrons un (ou des) programme(s) spécialisé(s). (Quelques informations vous seront demandées à leur sujet.)
- Non, nous n'offrons pas de programme spécialisés. (Vous serez amené directement à la Section 4.)

**Titre de notre premier programme spécialisé en littératie familiale :**

**Source du programme :**

- Nous avons créé ce programme.
- Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.
- Nous utilisons un programme déjà existant.

**Groupe d'âge visé par le programme (familles avec enfants de...): (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- 2 ans et moins
- 3 à 5 ans
- 6 à 12 ans
- 12 à 18 ans
- Autre délimitation (merci de préciser) :

**Durée du programme (nombre de rencontres) :**

- 2 à 3 rencontres
- 4 à 6 rencontres
- 7 à 10 rencontres
- 11 à 14 rencontres
- Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu

**Principaux champs thématiques abordés par notre premier programme spécialisé (par exemple : éveil au monde de l'écrit, comptines, soutien au cheminement scolaire, soutien à l'implication des pères dans les activités de littératies familiales, etc.):**

- Nous offrons un 2<sup>e</sup> programme spécialisé. (Quelques informations vous seront demandées à son sujet)
- Nous n'offrons pas d'autre programme spécialisé. (Vous serez redirigé plus loin dans le questionnaire.)

**Titre de notre 2<sup>e</sup> programme spécialisé en littératie familiale :**

**Source du 2<sup>e</sup> programme :**

- Nous avons créé ce programme.
- Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.
- Nous utilisons un programme déjà existant.

**Groupe d'âge visé par ce 2<sup>e</sup> programme (familles avec enfants de...): (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- 2 ans et moins
- 3 à 5 ans
- 6 à 12 ans
- 12 à 18 ans
- Autre délimitation (merci de préciser) :

**Durée du 2<sup>e</sup> programme (nombre de rencontres) :**

- 2 à 3 rencontres
- 4 à 6 rencontres
- 7 à 10 rencontres
- 11 à 14 rencontres
- Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu

**Principaux champs thématiques abordés par notre 2<sup>e</sup> programme spécialisé (par exemple : éveil au monde de l'écrit, comptines, soutien au cheminement scolaire, soutien à l'implication des pères dans les activités de littératies familiales, etc.):**

- Nous offrons un 3<sup>e</sup> programme spécialisé. (Quelques informations vous seront demandées à son sujet.)
- Nous n'offrons pas d'autre programme spécialisé. (Vous serez redirigé plus loin dans le questionnaire.)

**Titre de notre 3<sup>e</sup> programme spécialisé en littératie familiale :**

**Source du 3<sup>e</sup> programme :**

- Nous avons créé ce programme.
- Nous avons fait des adaptations majeures à un programme déjà existant.
- Nous utilisons un programme déjà existant.

**Groupe d'âge visé par ce 3<sup>e</sup> programme (familles avec enfants de...): (Cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme.)**

- 2 ans et moins
- 3 à 5 ans
- 6 à 12 ans
- 12 à 18 ans
- Autre délimitation (merci de préciser) :

**Durée du 3<sup>e</sup> programme (nombre de rencontres) :**

- 2 à 3 rencontres
- 4 à 6 rencontres
- 7 à 10 rencontres
- 11 à 14 rencontres
- Plus de 14 rencontres /ou rencontres en continu

**Principaux champs thématiques abordés par notre 3<sup>e</sup> programme spécialisé (par exemple : éveil au monde de l'écrit, comptines, soutien au cheminement scolaire, soutien à l'implication des pères dans les activités de littératies familiales, etc.) :**

**Si vous avez plus de trois (3) programmes spécialisés, merci de décrire vos autres programmes en fournissant pour chacun son titre, sa source, le groupe d'âges visé, sa durée et les principaux champs thématiques qu'il aborde :**

**Si vous le désirez, merci d'indiquer ici tout complément d'information (ou commentaire) sur votre (ou vos) programme(s) spécialisé(s) en enrichissement des littératies familiales :**

## **Section 4. L'enrichissement des littératies familiales et le soutien aux actions collectives des familles et à leur participation citoyenne**

**Cochez tous les énoncés qui s'appliquent à votre organisme :**

- Nous informons les parents sur les services auxquels ils ont droit et leurs enfants ont droit de la part du système scolaire (et du système de santé pour les problèmes d'apprentissage).
- Avec les familles, nous faisons (ou avons déjà fait) une collecte des histoires (et/ou chansons et/ou comptines) de notre communauté et partageons celles-ci (*partage de ces histoires sous la forme, par exemple, d'un livre, d'un CD, d'une exposition de photos, de moments de partage de récits, etc.*).
- Nous impliquons les parents dans la production du journal de l'organisme.
- Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité.
- Nous renseignons les parents sur les événements historiques qui ont marqué l'accès de leur communauté à un enseignement public de qualité dans leur langue.
- Nous aidons les initiatives des parents visant le développement de conditions favorisant les apprentissages (*par exemple : pétition pour allonger les heures d'ouverture de la bibliothèque municipale, pour réclamer la gratuité du prêt de livres, pour garder l'école de leur communauté ouverte, actions pour réclamer des meilleures conditions de logement pour les familles, pour assurer la sécurité des enfants lorsqu'ils se rendent et reviennent de l'école, etc.*).
- Nous aidons les initiatives des parents pour l'obtention des ressources adéquates pour permettre à l'organisme qu'ils fréquentent de mieux pouvoir jouer son rôle dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales.
- Nous impliquons les parents dans les représentations que fait l'organisme dans les instances de concertation dont le champ d'action touche à l'enrichissement des littératies familiales (*par exemple : la participation d'un membre de notre conseil d'administration à une réunion de la Table de concertation locale sur l'éveil à la lecture et à l'écriture*).
- Nous aidons les initiatives des parents pour une meilleure valorisation de l'éducation dans leur communauté.

- Nous aidons les initiatives des parents pour obtenir un meilleur accès à des services spécialisés dans le perfectionnement des habiletés en lecture, écriture et calcul pour adultes.
- Aucun des énoncés ci-haut mentionnés ne s'applique à notre organisme.
- Autre(s) activité(s) ou service(s) – ou plus spécifiquement:

Si vous le désirez, merci d'indiquer ici tout complément d'information (ou commentaire) sur le thème « Actions collectives et participation citoyenne des familles dans le domaine des littératies familiales » :

## Section 5. Collaborer avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales

Notre organisme collabore avec d'autres organismes dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales depuis:

- Notre organisme ne travaille pas avec d'autres organisations ou d'autres groupes pour la promotion de l'enrichissement des littératies familiales (Vous serez redirigé plus loin dans le sondage)
- Depuis moins d'un an
- Depuis 1 à 3 ans
- Depuis 4 à 6 ans
- Depuis 7 ans et plus

Nom des autres organismes ou des instances de concertation avec lesquels vous œuvrez dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales :

Commentaires :

## Section 6. Financement des actions d'enrichissement des littératies familiales

Le coût annuel (incluant les salaires, les coûts d'opération et la valeur des heures offertes par des bénévoles) de vos activités d'enrichissement des littératies familiales est environ de :

- Rien
- Moins de 2 000 \$
- De 2 001 à 5 000 \$
- De 5 001 \$ à 10 000 \$
- De 10 001 \$ à 35 000 \$
- De 35 001 \$ à 75 000 \$
- De 75 001 \$ à 100 000 \$
- Plus de 100 000 \$
- Il nous est impossible de chiffrer la valeur des ressources qui sont consacrées à ces actions

**Ces ressources sont obtenues sous forme de : (Cochez toutes les sources qui s'appliquent à votre situation.)**

- Une part de notre subvention au fonctionnement que nous affectons à ces activités
- Une part de nos subventions pour des projets que nous affectons à ces activités
- Une subvention reçue spécifiquement pour ces activités
- Des dons en argent
- Des contributions en heures bénévoles
- Des dons de biens, produits et services (des livres, par exemple)
- Autres ou plus spécifiquement :

**Est-ce que ces ressources sont suffisantes pour répondre aux besoins en littératie des familles que vous rejoignez?**

- Oui
- Non

**Commentaires:**

## **Complément d'information sur votre organisme**

**F - Type d'organisme - Notre organisme s'identifie principalement comme :**

- Un organisme communautaire de soutien aux familles où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités (*organisme généralement identifié comme «Centre de ressources pour la famille», «organisme communautaire Famille», «Maison de la famille», «Programme de ressources pour la famille», etc.*)
- Un organisme communautaire ayant un volet de ses activités consacré au soutien aux familles et où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités
- Un centre local appartenant à un réseau public et offrant un soutien aux familles avec de jeunes enfants où les parents et leurs enfants participent ensemble à des activités
- Un organisme à but non lucratif offrant des services destinés uniquement aux enfants : service de garde, jardin d'enfants, prématernelle, etc.
- Autre(s) ou plus spécifiquement :

**G - Nous œuvrons auprès des (cochez tous les énoncés qui correspondent à votre organisme) :**

- Familles francophones
- Familles anglophones
- Familles où les parents n'ont pas la même langue maternelle
- Familles immigrantes récentes (vivant au Canada depuis au plus 5 ans)
- Nouvelles familles canadiennes (vivant au Canada depuis plus de 5 ans)
- Familles des Premières Nations, de la nation Métis et/ou Inuites
- Autre(s) ou plus spécifiquement:

**H – Par année et par l'ensemble de nos activités, nous rejoignons environ : (Merci de ne compter qu'une seule fois une famille, même si celle-ci participe durant l'année à plusieurs de vos activités ou qu'elle utilise plusieurs services différents.)**

- Moins de 30 familles
- Entre 31 et 70 familles
- Entre 71 et 100 familles
- Entre 101 et 200 familles
- Entre 201 et 300 familles
- Entre 301 et 400 familles
- Entre 401 et 500 familles
- Entre 501 et 800 familles
- Plus de 800 familles

**I – Nous sommes membre d'un ou plusieurs regroupements régionaux ou nationaux d'organismes communautaires de soutien aux familles : (Cochez tous les regroupements dont vous êtes membre.)**

- Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (ACPRF – FRP Canada)
- Commission nationale des parents francophones (CNPF)
- National Network of CAPC & CPNP Projects
- Coalition Bambin
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)
- Autres regroupements ou réseaux d'organismes communautaires de soutien aux familles (merci de préciser):

**Merci d'avoir complété ce sondage. Utilisez cet espace pour tout dernier commentaire que vous aimeriez ajouter sur vos activités d'enrichissement des littératies familiales ou sur ce sondage.**

Merci beaucoup pour votre collaboration et vos contributions à ce portrait des actions des organismes communautaires de soutien aux familles en matière d'enrichissement des littératies familiales. Tous les membres de FRP Canada et de la FQOCF ainsi que les répondantes et répondants à ce sondage recevront un rapport présentant les résultats de ce sondage dans les deux mois suivant cette consultation. Ce rapport sera également largement diffusé dans les réseaux canadiens concernés par l'enrichissement des littératies familiales.

Pour toute question concernant ce sondage, contactez Judith Poirier au [j.poirier@fqocf.org](mailto:j.poirier@fqocf.org) ou 1-866-982-9990 (450-466-2538 dans la région de Montréal).

