

## **Les CPS de la FQOCF : Résultats attendus et impacts préliminaires (2011-2014)**

La FQOCF a produit, avec [l'équipe de recherche](#) associée au projet AGORA, un [modèle logique](#) résumant les principales composantes du projet. Les principaux points élaborés ci-dessous reprennent les éléments du modèle logique du projet ou sont davantage précisés dans les documents cités en référence dans le texte.

### **But du projet AGORA**

Enrichir les pratiques d'accompagnement des familles et de gestion dans les OCF de manière à soutenir leur cohérence avec les principes d'action communautaire autonome Famille (ACAF) décrits dans le Cadre de référence de la FQOCF.

L'objectif poursuivi par les CPS, plus particulièrement, est de soutenir l'acquisition de savoirs avec l'aide des personnes impliquées dans les OCF par des activités de transfert de connaissances sur les plans régional et provincial. Il s'agit donc de rassembler les membres pour faire cause commune, échanger et réfléchir aux valeurs partagées, aux besoins, aux réalités et conditions du mouvement d'ACAF.

La finalité partagée est de valoriser, promouvoir et mettre au centre d'un espace de parole les savoirs et pratiques que les OCF de toutes les régions ont développés avec la même intention commune : favoriser l'enrichissement de l'expérience des parents et des familles, l'*empowerment* et le développement des collectivités.

### **Résultats attendus**

- Favoriser, au sein des OCF, une compréhension partagée des fondements de l'ACAF et une diversité de pratiques en concordance avec ceux-ci
- Accroître, chez les OCF, les capacités à faire des choix individuels et collectifs liés au Cadre de référence de la FQOCF
- Briser l'isolement des OCF et élargir les façons d'être en lien entre OCF
- Accroître l'assurance des personnes qui œuvrent en OCF à décrire et promouvoir leurs propres pratiques et savoirs d'ACAF
- Accroître l'assurance individuelle et collective à dialoguer sur les pratiques et savoirs d'ACAF et à faire reconnaître l'apport des OCF auprès des personnes et établissements qui ne font pas le même type de travail que les OCF

### **Effets indirects possibles du projet**

- Améliorer la compréhension commune des besoins des OCF et des familles au sein du réseau de partenaires des OCF dans les communautés
- Améliorer le soutien que les familles d'une communauté reçoivent pour répondre à leurs besoins
- Réduire les difficultés et les obstacles qui interfèrent avec la qualité de la vie familiale dans les communautés
- Accroître la reconnaissance de l'action communautaire autonome Famille dans les

communautés et auprès des décideurs publics

Au-delà de ces impacts attendus, la FQOCF souhaite que le projet permette:

- De soutenir et de dynamiser le développement d'une culture de co-construction au sein du mouvement
- D'appriivoiser le travail collaboratif avec le milieu de la recherche pour les OCF et la FQOCF
- D'instaurer des changements positifs dans les pratiques ancrées dans le vécu quotidien des organismes et d'un mouvement ayant plus de 50 ans.

Plus largement, la FQOCF vise ainsi à soutenir le développement du pouvoir d'agir et l'expression d'une pensée et d'une action citoyenne, tant chez les OCF qu'auprès des familles, pour se donner collectivement un mouvement fort de ses actions, riche de ses pratiques, porté fièrement et reconnu en tant qu'acteur de changement en faveur des familles.

## **Résultats et impacts préliminaires des CPS**

### **1. Participation**

Le [rapport d'implantation du projet AGORA](#) qui porte sur les deux premières années de sa mise en œuvre (de janvier 2011 à décembre 2012) confirme l'atteinte des cibles prévues : 61% des OCF membres ont participé aux activités en CPS alors que les objectifs initiaux de mobilisation étaient de 52%.

### **2. Compréhension et diversité des pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF)**

Les échanges, évaluations et rétroactions auprès des membres permettent d'affirmer que les CPS ont favorisé la poursuite de la démarche vers une compréhension partagée des fondements de ACAF entre les membres.

Le partage d'expériences en CPS a mis en évidence les liens étroits entre le Cadre de référence et les principes d'empowerment. Les participants ont réfléchi ensemble à l'accompagnement des parents, au regard porté sur eux, tout autant qu'aux réussites et défis que nous pouvons rencontrer dans nos pratiques. Par exemple, certains OCF ont découvert qu'ils incarnent réellement des milieux de vie et d'autres, que leurs pratiques reflètent les principes d'éducation populaire autonome. Beaucoup d'équipes ont en outre apprécié échanger sur les valeurs : celles que le mouvement porte et défend avec les familles, les valeurs en tant que travailleurs ou travailleuses et celles énoncées dans le Cadre de référence en tant qu'OCF.

Ces activités ont aussi mis en lumière la diversité de pratiques en concordance avec les principes d'ACAF. Il s'agissait alors de faire émerger les points communs aux pratiques développés pour et avec les familles, pour apprendre de tous les membres du mouvement.

Les [rapports d'activités de la FQOCF](#) depuis 2012 font état que les activités en CPS ont facilité le développement de nouvelles connaissances, d'une nouvelle conscience des défis et réalités propres aux OCF, aux personnes y oeuvrant ou aux familles. À partir de ces nouvelles notions, exemples ou récits de pratique, la FQOCF a bonifié les outils de

communications sur les pratiques d'ACAF (AGORA Express, document d'appropriation et travail de co-construction avec les membres, matériel d'animation des ateliers réflexifs en CPS, etc.). Les outils diffusés permettent ainsi un autre type de participation ou contribution aux productions écrites et soutiennent les réflexions sur les pratiques d'ACAF dans les organismes.

Enfin, l'expérimentation dans les régions a permis rapidement de constater la pluralité des besoins et des aspirations des OCF en matière de transfert de connaissances portant sur les pratiques d'ACAF. En effet, les membres ont eu des expériences de participation diversifiées, passant de la découverte du Cadre de référence à une démarche déjà familière de réflexion au sein de leur organisme ou de leur région.

À cet effet, les OCF démontrent maintenant une meilleure compréhension de la démarche en CPS (fonctionnement, objectifs, outils). Les agentes de liaison notent que les OCF échangent ensemble sur le « comment » de leurs pratiques, mais ils souhaitent dorénavant réfléchir aussi sur le « pourquoi » ils font les choses de telle façon dans l'organisme. Ils ne viennent plus chercher une formation ou des outils spécifiques comme certains membres souhaitaient au départ. Ils comprennent maintenant comment ils peuvent utiliser l'animation présentée et la reproduire dans l'OCF (avec les membres du conseil d'administration, entre directions, en équipe).

Le rapport d'implantation atteste que des pas de géant ont été franchis en ce qui concerne la compréhension du **processus de co-construction** sur lequel repose les CPS :

La maîtrise et l'approfondissement de cette idée de co-construction des savoirs et des pratiques semblent donc avoir eu un impact tant sur le plan de la forme d'animation proposée par les animatrices et attendues par les participantes que sur le plan du sentiment partagé de responsabilisation personnelle et collective lorsque l'on participe à une rencontre en CPS. En ce sens, il est possible d'affirmer que le projet AGORA contribue à l'émergence d'une culture systématique de co-construction des savoirs et des pratiques à l'intérieur des OCF et au sein du mouvement d'ACAF. L'une des principales caractéristiques de cette culture repose sur l'établissement de forts liens de confiance et d'une véritable synergie entre les différents acteurs de ce mouvement [...] dans le développement de formes de soutien auprès des familles, reposant sur les besoins des parents et des enfants. (Lacharité *et al.*, 2013 : 23)

Ainsi, les CPS favorisent l'enrichissement du mouvement Famille par le respect et la prise en compte des réalités des OCF, des situations et des conditions dans lesquelles leurs pratiques s'inscrivent. La mise en commun des connaissances et expériences de tous et toutes permet de réfléchir plus largement aux réalités vécues et d'accroître le pouvoir d'agir des OCF. Les [commentaires des membres quant à leur participation](#) l'illustrent clairement.

### **3. Choix individuels et collectifs en cohérence avec les pratiques d'ACAF**

Les agentes de liaison ont récemment observé une meilleure connaissance des pratiques d'ACAF chez les OCF et une profondeur dans les échanges en CPS menant à des prises de conscience et des réflexions plus larges (le pouvoir, le travail d'équipe, etc.) ainsi qu'une reconnaissance de ces pratiques au sein même de l'organisme.

Bien que les rapports à venir permettront de mieux documenter l'atteinte de cet objectif, la FQOCF peut déjà constater que les échanges en CPS permettent de résoudre des problèmes ou des défis liés aux pratiques en OCF, de les questionner afin de se réapproprier son autonomie en tant qu'organisme communautaire autonome. Par exemple, certains se sont appuyés sur des échanges faits en CPS pour questionner un partenariat qui changeait ou

modifiait leur mission. La FQOCF remarque également un accroissement des savoirs dans l'«agir pratique» des travailleur(euses) et des directions d'organismes sur les pratiques d'ACAF ainsi que certaines réflexions initiées en équipes de travail, de manière à faire cause commune.

#### **4. Briser l'isolement entre les membres**

Les trois dernières années en CPS permettent d'affirmer que des liens se sont créés entre les OCF et entre les participants, habités de la même passion pour les familles. Plusieurs ont développé des contacts en-dehors des activités et même des amitiés. Les agentes de liaison notent plus de soutien entre les OCF et une grande diminution de l'isolement des groupes, surtout dans les régions éloignées. Les CPS ont même eu une influence positive sur certaines dynamiques régionales, où par exemple des rencontres entre les personnes oeuvrant en OCF ont été initiées.

La FQOCF reconnaît clairement qu'elle est davantage présente auprès de ses membres (communications, soutien, etc.), que les CPS ont dynamisé la vie associative (les sujets de réflexions servent à élaborer les Rencontres nationales et ont des répercussions sur les autres axes de la FQOCF) et qu'un réel sentiment d'appartenance au mouvement d'ACAF et à la FQOCF s'est créé.

#### **5. Accroître l'assurance à décrire et promouvoir les pratiques de l'OCF**

Tel que mentionné dans l'(Auto)Portrait d'OCF, la tâche de développer et de structurer un discours sur les actions et la pratique en OCF est en premier lieu collective. D'abord, du fait qu'elle implique l'ensemble des OCF au Québec, mais aussi dans le sens qu'elle implique tous les acteurs de ces organismes : les directions, les travailleuses et travailleurs, les membres de conseil d'administration, les bénévoles et les parents (Lacharité *et al.*, 2012 : 25-26).

Bien que les effets seront documentés dans un rapport au terme du projet, en décembre 2015, il est possible de conclure que la participation en CPS a fait émergé la grande fierté des OCF à porter les valeurs d'ACAF au quotidien, dont l'accueil, le respect, les valeurs d'ACAF comme symbole de la cohésion du mouvement, la reconnaissance des forces des parents et la volonté de répondre aux besoins et aspirations des familles.

#### **Le défi du travail de mémoire dans le mouvement d'action communautaire autonome Famille**

Les OCF semblent s'être développés (et continuent de le faire) principalement en s'appuyant sur une tradition orale. Celle-ci a été particulièrement utile pour transmettre et préserver l'essence de l'ACAF. Nous pensons qu'elle doit continuer d'occuper une place centrale dans le développement et le soutien aux pratiques en OCF. [...] Un récit de pratique va plus loin que la transmission d'une anecdote ou la description d'une idée par un exemple. Il exige que la ou les personnes deviennent des « auteurs », c'est-à-dire qu'elles assument une responsabilité de création d'une œuvre – le récit – qui sera donnée à entendre et à voir par d'autres personnes intéressées. De plus, le récit de pratique existe aussi parce qu'il invite les auditeurs ou spectateurs à y participer activement : en suscitant des questions, en produisant des opinions ou des jugements, en discutant des réticences et des résistances suscitées par certaines situations et de la façon dont les travailleuses d'OCF composent avec celles-ci, en produisant des critiques. (Lacharité *et al.*, 2012 : 25-26)

Les ateliers de réflexion ont d'ailleurs favorisé le développement des connaissances sur les enjeux vécus par les familles des différentes régions du Québec. Les discussions ont révélé les défis et les nouvelles réalités, ainsi que les enjeux économiques et sociaux que vivent les familles dans toutes les régions du Québec.

#### **Les sujets des échanges portant sur les familles en CPS**

- L'éducation et le soutien aux rôles parental
- Le développement des enfants
- La conception du rôle des pères et des mères
- Les courants de pensées véhiculés par la société et les médias
- Les mesures de soutien pour l'ensemble des familles québécoises
- L'appauvrissement des familles, les conditions économiques précaires et l'exclusion sociale
- La transformation du noyau familial et l'augmentation des exigences du marché du travail (conciliation famille-travail)
- Les pressions sociales (prévention précoce) ou financières qui s'exercent de plus en plus sur les familles.
- Les services aux familles en santé et services sociaux (ex. Centres jeunesse, soins en périnatalité, saines habitudes de vie, conception de la vulnérabilité des individus sans agir sur les conditions de vie et le développement social, etc.)
- Le Plan Nord
- L'intégration et l'arrivée des familles immigrantes en région
- Les couples qui vivent des réalités s'apparentant aux familles monoparentales suite à l'absence du conjoint qui travaille en région éloignée
- Les familles homoparentales, etc.

#### **6. Accroître l'assurance à faire reconnaître l'apport des pratiques d'ACAF**

Appuyé par une approche de pratique réflexive, le projet AGORA permet à la FQOCF de créer des outils de référence et d'animation issus des CPS, portant les couleurs de l'ACAF et répondant aux besoins des acteurs du mouvement. Il devient alors possible de les affirmer, de les faire exister et de s'assurer de nourrir ceux et celles qui donnent vie au mouvement communautaire Famille ou qui s'y joindront au fil des années. Ces outils et les échanges en CPS augmenteront la capacité des OCF et de la FQOCF à faire valoir la grande contribution des organismes communautaires Famille à l'amélioration du mieux-être des familles au sein des partenariats locaux intersectoriels, tables de concertation, divers lieux de représentation politique et de négociation, etc.

Déjà, les activités du projet ont permis le développement de nouveaux partenariats, notamment avec des équipes de recherche, dans lesquels des liens de confiance ont été créés et qui laissent entrevoir un respect des savoirs et des pratiques portés par les OCF.

#### **Conclusion**

Le travail de rédaction sur ces différents thèmes se poursuit présentement à la FQOCF. Il requiert la participation collective et la contribution d'une grande diversité de personnes (OCF, comités de la vie associative de la FQOCF, équipe du projet AGORA, chercheurs et chercheuses du CEIDF associé à l'UQTR, etc.). Les productions, outils, divers écrits et évaluations issus de ce travail seront disponibles en décembre 2015.

## Bibliographie

FQOCF (2008). *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*, Saint-Lambert. <<http://www.fqocf.org/publication/cadre-de-reference-sur-les-pratiques-daction-communautaire-autonome-famille-2008/>>

FQOCF (2010). *Énoncé de projet - Projet AGORA : Valoriser, connaître et enrichir les pratiques d'ACAF*.

FQOCF (2012). *Modèle logique du projet AGORA*.

Gagnier, J-P. (2014). « Les milieux de vie : quelques contributions du formel et de l'informel » dans FQOCF, *L'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles*. Textes de réflexion préliminaires.

Lacharité, C. *et al.* (2012). *(Auto)portait d'organismes communautaires Famille*. Document produit dans le cadre de la démarche d'évaluation participative du projet AGORA de la FQOCF.

Lacharité, C. *et al.* (2013). *Évaluation d'implantation du projet AGORA 2011-2012*.

SCHÖN, Donald A. (1993). *Le praticien réflexif. À la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Montréal, Éditions Logiques.